



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN PKG

LAMPIRAN :

NOMOR : Mlt I/SP/08/2025

TANGGAL : 02 Januari 2025

A. PENDAHULUAN

Puskesmas Mlati I merupakan Unit Pelaksana Teknis pelayanan kesehatan yang memiliki fungsi pelayanan kesehatan kepada masyarakat untuk mencapai taraf kesehatan yang diharapkan, termasuk salah satu jenis pelayanan yang harus diberikan adalah pelayanan pendaftaran pasien PKG (Pemeriksaan Kesehatan Gratis). PKG merupakan program pemerintah yang wajib dilayani di Puskesmas.

B. STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN PKG

STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN PKG		
NO.	KOMPONEN STANDAR PELAYANAN	JENIS PELAYANAN
		Pendaftaran pasien PKG
	IDENTIFIKASI CUSTOMER	KTP Pasien
1	Dasar Hukum :	1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan; 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan; 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis Elektronik; 5. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/33/2025 Tentang Petunjuk Teknis Pemeriksaan Kesehatan Gratis Hari Ulang Tahun 6. Peraturan Bupati Sleman Nomor 11 Tahun 2024



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
2	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien datang langsung 2. Pasien membawa kartu identitas (KTP/KTA/KK) atau dapat membawa foto kartu identitas yang tersimpan di HP 3. Pasien mendaftar di APM 4. Pasien memperlihatkan tiket PKG
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur : <pre>graph TD; A([PASIEN DATANG]) --> B[Mendaftar di APM]; B --> C[Menunggu panggilan pendaftaran]; C --> D[Pasien memperlihatkan tiket PKG]; D --> E[Petugas mengecek di ASIK dan mengkonfirmasi kehadiran pasien]; E --> F[Petugas mendaftar ke poli PKG di SMARTSEHAT]; F --> G([PASIEN MENDAPATKAN ANTRIAN PKG]);</pre> Prosedur Pendaftaran Pasien PKG: 1. Petugas menyapa dan menanyakan keluhan pasien; 2. Petugas mengambilkan antrian pendaftaran, jika pasien menunjukkan tiket PKG; 3. Petugas meminta pasien menunggu panggilan dari loket pendaftaran; 4. Petugas pendaftaran memanggil antrian pendaftaran



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

apda pda pda pda pda

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id> Surel: puskmlati@gmail.com

		melalui SMARTSEHAT pada komputer; 5. Petugas Petugas mengulangi panggilan sampai 3x apabila pasien belum datang ke loket pendaftaran; 6. Petugas pendaftaran melakukan pencatatan waktu pemanggilan pasien di kertas antrian dengan waktu standarnya kurang dari atau sama dengan 10 menit dari pasien mengambil antrian di APM sampai pasien dipanggil ke loket pendaftaran; 7. Petugas pendaftaran meminta pasien memperlihatkan tiket PKG; 8. Petugas pendaftaran melakukan pengecekan pada aplikasi Sehat Indonesiaku; 9. Petugas pendaftaran mengklik menu hadir pada pasien PKG yang datang; 10. Petugas pendaftaran melakukan pengecekan pengisian skrining mandiri pasien PKG; 11. Petugas pendaftaran meminta pasien melengkapi skrining mandiri PKG apabila belum lengkap; 12. Petugas pendaftaran meminjam kartu identitas/KTP pasien PKG 13. Petugas pendaftaran melakukan pendaftaran pasien PKG sesuai prosedur pasien lama atau pasien baru; 14. Petugas pendaftaran mencetak antrian poli PKG dan memberikan lembar integrasi ke pasien; 15. Petugas pendaftaran meminta pasien mengumpulkan antrian dan lembar integrasi ke petugas nurse station.
4	Waktu Tunggu Pelayanan	≤ 10 menit dari sejak pasien mengambil antrian pendaftaran sampai dipanggil petugas pendaftaran
5	Biaya / Tarif	Gratis sesuai Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/33/2025 Tentang Petunjuk Teknis Pemeriksaan Kesehatan Gratis Hari Ulang Tahun



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

6	Produk Pelayanan	1. Pelayanan pendaftaran 2. Informasi 3. Nomor Antrian Poli
7	Sarana dan peralatan	1. Ruang/loket pendaftaran pasien rawat jalan 2. Meja 3. Kursi 4. Komputer 5. Tablet 6. Printer 7. SIMPUS 8. Mesin antrian 9. Layar Antrian 10. Mikrofon pemanggilan antrian 11. Papan Informasi 12. ATK 13. Kertas termal antrian 14. Lembar Integrasi 15. Formulir General consent manual 16. RM Manual 17. Jaringan Internet
8	Kompetensi Pelaksana	D3 Perekam Medis
9	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Ka Sub Bagian TU 3. Koordinator UKP
10	Penanganan Pengaduan	1. Pengaduan Langsung 2. Kotak Pengaduan/Saran 3. Pengaduan melalui Telepon ke nomor Puskesmas: (0274) 4539614 4. Pengaduan melalui nomor WA Puskesmas: 08133925960 5. Pengaduan melalui Instagram: Puskesmas Mlati I 6. Pengaduan melalui google review Puskesmas Mlati I 7. Pengaduan melalui email Puskesmas:



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		3. Pengaduan melalui Telepon ke nomor Puskesmas: (0274) 4539614 4. Pengaduan melalui nomor WA Puskesmas: 08133925960 5. Pengaduan melalui Instagram: Puskesmas Mlati I 6. Pengaduan melalui google review Puskesmas Mlati I 7. Pengaduan melalui email Puskesmas: puskmlati1@gmail.com 8. Pengaduan melalui Website Puskesmas: http://pkmmmlati1.slemankab.go.id
11	Jumlah Pelaksana	Perekam Medis 2 orang
12	Jaminan pelayanan	1. Pelayanan ramah 2. Informasi jelas 3. Bila pelayanan tidak sesuai dengan standar ini pasien dapat menyampaikan pengaduan
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pasien	1. Pelayanan sesuai SOP 2. Petugas memastikan mengembalikan kartu identitas pasien setelah selesai proses pendaftaran
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Evaluasi sekali dalam sebulan pada rapat UKP 2. Indeks Kepuasan Masyarakat 6 bulan 3. Survei Kepuasan Internal
15	Waktu pelayanan	Senin – Kamis pukul 07.30 – 12.00 Jumat pukul 07.30 – 10.00 Sabtu pukul 07.30 – 11.00 Atau sampai dengan pasien terdaftar habis Tanggal merah tutup

Sleman, 02 Januari 2025

Kepala Puskesmas Mlati I



drg. Isah Listiyani, M.P.H.
Pembina Tingkat I, IV/ b
NIP 19680523 200604 2 001