



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

STANDAR PELAYANAN PSIKOLOGI

LAMPIRAN :
NOMOR : Mlt I/I/SP/18/2025
TANGGAL : 02 Januari 2025

A. PENDAHULUAN

Puskesmas Mlati I Sleman merupakan Unit Pelaksana teknis yang memiliki fungsi pelayanan kesehatan, termasuk salah satu jenis pelayanan yang harus diberikan adalah pelayanan poli Psikologi bagi pasien rawat jalan. Standar Pelayanan publik pelayanan poli Psikologi bagi pasien rawat jalan ini merupakan jaminan pelayanan yang bermutu dan professional.

B. STANDAR PELAYANAN POLI PSIKOLOGI BAGI PASIEN RAWAT JALAN

STANDAR PELAYANAN POLI PSIKOLOGI BAGI PASIEN RAWAT JALAN		
NO.	KOMPONEN STANDAR PELAYANAN	JENIS PELAYANAN
		Jenis Layanan : 1. Pelayanan Pasien Anak 2. Pelayanan Pasien Dewasa 3. Pelayanan Pasien Lansia
	IDENTIFIKASI CUSTOMER	1. Nama dan Tanggal lahir Pasien 2. Kertas No Pendaftaran
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 60 tahun 2015 tentang Standar Kompetensi Manajerial Jabatan Fungsional Psikolog Klinis 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 45 Tahun 2017 tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Psikologi Klinis 4. Ikatan Psikolog Klinis Indonesia Tahun 2021 tentang Pedoman Nasional.

		5. Keputusan Bupati Sleman Nomor 69/Kep.KDH/A/2023 Tentang Penyelenggaraan Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer pada Pusat Kesehatan Masyarakat; 6. Surat Keputusan Kepala Dinas Kabupaten Sleman Nomor 188/812/DKS/XII/2023 Tentang ILP di Puskesmas Kabupaten Sleman.
2	Persyaratan Pelayanan	1. Rekam Medis Elektronik 2. Kartu Jaminan Kesehatan bagi yang memiliki 3. Nomer Antrian Pendaftaran
3	Sistem mekanisme dan prosedur	Bagan Alur : <pre>graph LR; Pasien((Pasien)) --> RujukanInternal[Rujukan Internal]; Pasien --> APS[APS]; RujukanInternal --> PelayananPsikologi[Pelayanan Psikologi meliputi : Asesmen, Diagnosa, Intervensi]; APS --> PelayananPsikologi; PelayananPsikologi --> RujukInternalEks[Rujuk Internal/Eksternal]; RujukInternalEks --> pulang1((pulang)); pulang1 --> pulang2((pulang));</pre> Prosedur : 1. Pasien yang datang dari rujukan internal/Atas permintaan sendiri 2. Psikolog melakukan salam senyum, sapa dan mempersilahkan masuk ruang pelayanan psikologi 3. Psikolog melakukan pemeriksaan nomer antrian pendaftaran/identifikasi pasien 4. Psikolog mempelajari diagnosa dokter atau paramedis, serta riwayat medis pasien. 5. Psikolog melakukan assesmen meliputi observasi, wawancara, skrining dan bila diperlukan dilakukan psikotes dasar. 6. Psikolog menentukan diagnosa berdasar keluhan atau gejala. 7. Psikolog memberikan intervensi psikologis. 8. Psikolog melakukan Rujukan Internal atau Eksternal bila diperlukan.

4	Waktu pelayanan	15-45 menit tergantung berat ringannya kasus
5	Biaya / tarif	Sesuai Peraturan Daerah Kab Sleman Nomor 2 Tahun 2025 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah
6	Produk Pelayanan	1. Skrining Kesehatan Jiwa 2. Konseling 3. Tes Psikologi 4. Kunjungan Rumah Pasien yang perlu tindak lanjut
7	Sarana dan peralatan	1. Ruang pemeriksaan Psikologi 2. Elektronik Rekam medis 3. Alat tes Psikologi 4. Kursi Relaksasi
8	Kompetensi pelaksana	Psikolog Klinis
9	Pengawasan internal	1. Kepala Puskesmas 2. Kepala Sub Bag TU 3. Koordinator UKP
10	Penanganan pengaduan	1. Pengaduan langsung 2. Kontak Pengaduan/Saran 3. Pengaduan melalui Telepon ke nomor Puskesmas (0274) 4539614 4. Pengaduan melalui No WA Puskesmas 08133925960 5. Pengaduan melalui Instagram Puskesmas Mlati I 6. Pengaduan Melalui Goegle Review Puskesmas Mlati I 7. Pengaduan melalui email Puskesmas puskmalti1@gmail.com 8. Pengaduan melalui Website Puskesmas http://pkmmalati1.slemankab.go.id
11	Jumlah Pelaksana	1 (satu) orang Psikolog Klinis
12	Jaminan pelayanan	1. Psikolog kompeten 2. Pemeriksaan sesuai SPO 3. Alat tes Psikologi yang sesuai standar 4. Bila pelayanan tidak sesuai dengan standar ini pasien dapat menyampaikan pengaduan
13	Jaminan keamanan	1. Kesesuaian tindakan dengan indikasi medis

	dan keselamatan pasien	2. Pemeriksaan dilakukan oleh Psikolog yang sudah memiliki ijin /SIP yang masih berlaku
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Evaluasi sekali dalam sebulan dalam rapat UKP 2. Indeks Kepuasan Masyarakat 6 bulan 3. Survei Kepuasan Internal
15	Waktu pelayanan	Senin-Kamis pukul 07.30 – 12.00 Jumat pukul 07.30 – 10.00 Sabtu pukul 07.30 – 11.00 Atau sampai dengan pasien terdaftar habis Tanggal merah tutup



Sleman, 02 Januari 2025
Kepala Puskesmas Mlati I

drg. Isah Listiyani, M.P.H.
Penata Tingkat I, III / d
NIP 19680523 200604 2 001