



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ꦱꦭꦺꦩꦤ꧀ꦠꦺꦤ꧀ꦩꦭꦠꦶꦩꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

STANDAR PELAYANAN KLUSTER 3

LAMPIRAN : -
NOMOR : Mit I/II/SP/04/2025
TANGGAL : 02 Januari 2025

A. PENDAHULUAN

Puskesmas Mlati I merupakan puskesmas yang memiliki fungsi pelayanan, termasuk salah satu jenis pelayanan yang harus diberikan adalah pelayanan kluster 3 bagi pasien rawat jalan dewasa dan lansia. Standar Pelayanan Publik Pelayanan kluster 3 bagi pasien rawat jalan ini merupakan jaminan pelayanan yang bermutu dan professional kepada pasien.

B. STANDAR PELAYANAN KLUSTER 3 PASIEN RAWAT JALAN

STANDAR PELAYANAN KLUSTER 3 PASIEN RAWAT JALAN		
NO.	KOMPONEN STANDAR PELAYANAN	JENIS PELAYANAN
		1. Pelayanan Pasien Dewasa 2. Pelayanan Pasien Lansia
	IDENTIFIKASI CUSTOMER	1. Nama dan Tanggal lahir pasien 2. Kertas Nomer Pendaftaran
1	Dasar Hukum :	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 2. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/2015 Tahun 2023 Tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer; 3. Peraturan Bupati Sleman Nomor 25 Tahun 2022 tentang Pedoman Pengelolaan Badan Layanan Umum Daerah Kabupaten Sleman; 4. Keputusan Bupati Sleman Nomor 69.1/Kep.KDH/A/2023 tentang Penyelenggaraan Integrasi Layanan Kesehatan Primer Pada Pusat Kesehatan Masyarakat;



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ꦱꦭꦺꦩꦤ꧀

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		5. Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Nomor 188/812/DKS/XII/2023 tentang Penyelenggaraan Integrasi Layanan Kesehatan Primer Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Sleman;
2	Persyaratan Pelayanan	1. Rekam Medis Elektronik 2. Kartu jaminan kesehatan bagi yang mempunyai. 3. Nomer Antrian Pendaftaran
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur : <pre>graph TD; A((Pemeriksaan vital sign di nurse)) --> B[Pasien dipanggil masuk R.kluster 3]; B --> C[Penegakan diagnose]; C --> D[Rujukan external]; C --> E[Konsultasi internal]; C --> F[Pemeriksaan penunjang]; E --> G[Kembali ke kluster 3]; F --> H[Kembali ke Kluster 3]; G --> I[Penulisan E. resep]; H --> I; I --> J[Instalasi Farmasi]; J --> K((Pelayanan selesai));</pre> Prosedur : 1. Paramedis mempersilakan pasien, dan memeriksa tekanan darah, frekuensi nafas, frekuensi nadi dan suhu badan di nurse station 2. Pasien dipanggil memasuki ruang Pelayanan kluster 3 3. Dokter melakukan pemeriksaan nomer antrian pendaftaran / identifikasi pasien



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN

DINAS KESEHATAN

PUSKESMAS MLATI I

ꦑꦸꦏꦼꦱꦼꦱꦲꦠꦤ꧀ꦭꦩꦭꦠꦶꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284

Telepon (0274) 4539614

Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		4. Dokter melakukan ananamnesis pasien 5. Dokter melakukan pemeriksaan fisik 6. Dokter merujuk pasien ke laboratorium bila diperlukan 7. Dokter menegakkan diagnose penyakit dan melakukan KIE kepada pasien mengenai penyakitnya 8. Dokter merujuk pasien ke RS bila perlu 9. Dokter membuat resep obat (elektronik resep) 10. Dokter melakukan rujukan internal bila perlu 11. Pasien dipersilahkan mengambil obat
4	Waktu Pelayanan	10-15 menit
5	Biaya / Tarif	Sesuai Peraturan Daerah Kab Sleman Nomor 2 Tahun 2025 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
6	Produk Pelayanan	1. Resep obat 2. Pemeriksaan laboratorium 3. Rujukan internal/ eksternal 4. Surat Sehat 5. Surat Sakit
7	Sarana dan peralatan	1. Ruang pemeriksaan tanda vital / nurse station 2. Ruang periksa dokter 3. Mikrophon 4. Tensimeter 5. Thermometer 6. Stetoskop 7. Elektronik rekam medis 8. Blanko-blanku resep, rujukan , pemeriksaan laborat 9. Tempat tidur periksa 10. Senter 11. Otoskop



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ꦱꦭꦺꦩꦤ꧀ꦠꦺꦩꦶꦭꦶꦠꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		12. Palu refleks 13. Garputala 14. Snellen Chart
8	Kompetensi Pelaksana	1. Dokter 2. Paramedis
9	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Ka Sub Bagian TU 3. Koordinator Mutu
10	Penanganan Pengaduan	1. Pengaduan Langsung 2. Kotak Pengaduan/Saran 3. Pengaduan melalui Telepon ke nomor Puskesmas: (0274) 4539614 4. Pengaduan melalui nomor WA Puskesmas: 08133925960 5. Pengaduan melalui Instagram: Puskesmas Mlati I 6. Pengaduan melalui google review Puskesmas Mlati I 7. Pengaduan melalui email Puskesmas: puskmlati1@gmail.com 8. Pengaduan melalui Website Puskesmas: http://pkmmmlati1.slemankab.go.id
11	Jumlah Pelaksana	1. 3 orang dokter umum 2. 5 orang perawat 3. 6 orang Bidan
12	Jaminan pelayanan	1. Pemeriksaan dan pengukuran valid 2. Pemeriksaan dokter sesuai SPO 3. Obat-obatan tersedia di unit farmasi
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pasien	1. Pemanggilan pasien disertai dengan identitas lain 2. Pemeriksaan dilakukan oleh dokter / paramedis yang sudah punya ijin /SIP yang masih berlaku
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Evaluasi sekali dalam sebulan pada rapat UKP 2. Indeks Kepuasan Masyarakat 6 bulan 3. Survei kepuasan internal



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ꦑꦸꦏꦼꦱꦺꦴꦩꦠꦶꦤꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

15	Waktu pelayanan	Senin – Kamis	pukul 07.30 – 12.00
		Jumat	pukul 07.30 – 10.00
		Sabtu	pukul 07.30 – 11.00
		Atau sampai dengan pasien terdaftar habis	
		Tanggal merah tutup	

Sleman, 02 Januari 2025
Kepala Puskesmas Mlati I



drg. Isah Listiyani, M.P.H.
Pembina Tingkat I, IV/b
NIP 19680523 200604 2 001