

PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I
ꦑꦼꦱꦺꦃꦠꦤ꧀ꦩꦭꦠꦶꦤꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

STANDAR PELAYANAN KLASTER 2

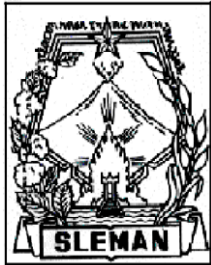
LAMPIRAN :
NOMOR : Mlt I/I/SP/15/2025
TANGGAL : 02 Januari 2025

A. PENDAHULUAN

Puskesmas Mlati I merupakan Unit Pelaksana Teknis kesehatan yang memiliki fungsi pelayanan kesehatan kepada masyarakat yang salah satunya bertugas memberikan pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan calon ibu, ibu selama hamil, ibu nifas, ibu masa interval, dan bayi balita sesuai dengan kebutuhan agar dapat merawat kesehatannya dengan baik sehingga kesehatan ibu dan anak meningkat serta dapat menekan angka kesakitan dan kematian.

B. STANDAR PELAYANAN KLASTER 2

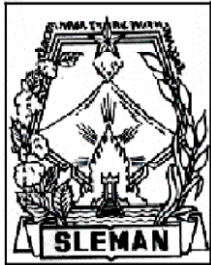
STANDAR PELAYANAN KLASTER 2		
NO	KOMPONEN	JENIS PELAYANAN
	STANDAR PELAYANAN	1. Pelayanan Klaster 2
	IDENTIFIKASI CUSTOMER	1. Nama dan Tanggal lahir pasien 2. Kartu Pendaftaran
1	Dasar Hukum :	1. UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 2. UU No. 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan 3. Permenpan No. 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan 4. Pedoman Pemantauan Wilayah Setempat Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) Kemkes Tahun 2010 5. Pedoman Pelayanan Antenatal Terpadu Kemkes Edisi ketiga tahun 2020 6. Kepmenkes RI No. Hk.01.07/Menkes/2015



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I
ꦑꦼꦱꦺꦴꦩꦠꦶꦩꦤ꧀

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		Tahun 2023 Tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer 7. Perbub Sleman No 11 Tahun 2024 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 8. Kebbup Sleman No. 69/Kep.KDH/A/2023 Tentang Penyelenggaraan Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer pada Pusat Kesehatan Masyarakat 9. SK Kepala Dinas Kabupaten Sleman No 188/812/DKS/XII/2023 Tentang ILP di Puskesmas Kabupaten Sleman
2	Persyaratan Pelayanan	1. Rekam Medik Elektronik (RME) 2. Buku KIA
3	Sistem mekanisme dan prosedur	Bagan Alur : <pre>graph TD; A[Kartu Status dari pendaftaran] --> B[Pengecekan kartu status dengan Buku KIA]; B --> C[Pemeriksaan umum dan spesifik]; C --> D[Pemberian konseling, kolaborasi dan rujukan (bila perlu)]; D --> E[Pemberian resep (bila perlu)]; E --> F[Pulang];</pre> Prosedur : 1. Dilakukan pemanggilan pasien dan pengecekan yang meliputi : a. Nomor Antrian RME di SH b. Buku KIA 2. Melakukan anamneses. 3. Melakukan pemeriksaan fisik lengkap. 4. Memberikan konseling sesuai kebutuhan. 5. Melakukan kolaborasi dan rujukan (bila



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I
ꦥꦸꦏꦼꦱꦼꦩꦠꦶꦤꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

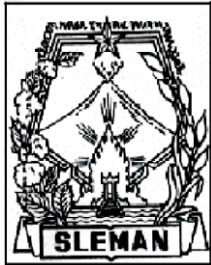
		perlu). 6. Memberikan resep obat bila perlu.
4	Waktu tunggu pelayanan	≤ 20 menit
5	Biaya / tarif	Sesuai Perbup Sleman No. 28 Tahun 2024 tentang rincian lain-lain pendapatan asli daerah yang sah pada BLUD di Lingkungan Dinas atau penjaminan/asuransi pasien yang bersangkutan
6	Produk Pelayanan	1. Jasa 2. Hasil pemeriksaan 3. Konseling 4. Resep bila perlu
7	Sarana dan peralatan	1. Nomor Antrian RME 2. Buku KIA 3. Pengukur tinggi badan dan berat badan 4. Pengukur LILA 5. Tensimeter 6. Stetoskop 7. Thermometer 8. Pita pengukur tinggi fundus uteri 9. Doppler 10. Tissue, vaselin 11. Hammer Refleks 12. Vaksin TT 13. Spuit imunisasi 14. Alkohol swabs 15. APE 16. Tempat sampah medis, nonmedis, safety box 17. Form Klaim Jaminan Kesehatan 18. Form Informed Consent



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I
ꦥꦸꦏꦼꦱꦼꦩꦠꦶꦤꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		19. Form pemeriksaan laboratorium 20. Kartu TT
8	Kompetensi pelaksana	1. Bidan 2. Dokter umum
9	Pengawasan internal	1. Kepala Puskesmas 2. Koordinator Klinis 3. Koordinator KIA
10	Penanganan pengaduan	1. Pengaduan Langsung 2. Kotak Pengaduan/Saran 3. Pengaduan melalui Telepon ke nomor Puskesmas: (0274) 4539614 4. Pengaduan melalui nomor WA Puskesmas: 08133925960 5. Pengaduan melalui Instagram: Puskesmas Mlati I 6. Pengaduan melalui google review Puskesmas Mlati I 7. Pengaduan melalui email Puskesmas: puskmlati1@gmail.com 8. Pengaduan melalui Website Puskesmas: http://pkmmlati1.slemankab.go.id
11	Jumlah pelaksana	1. Bidan: 6 2. Dokter umum : 3 orang
12	Jaminan pelayanan	1. Pelayanan kesehatan/ pemeriksaan yang sesuai standart / berkualitas 2. Pelayanan kesehatan/ pemeriksaan oleh tenaga yang kompeten 3. Resep sesuai kebutuhan 4. Bila pelayanan tidak sesuai dengan standar ini, pasien dapat menyampaikan pengaduan.



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I
ꦥꦸꦏꦼꦱꦼꦩꦱꦩꦭꦠꦶꦤꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

13	Jaminan keamanan dan keselamatan pasien	1. Pelayanan pemeriksaan yang privasi. 2. Pendeteksian awal apabila ada tanda bahaya/ komplikasi.
14	Evaluasi kinerja pelaksana	Monitoring dan evaluasi 6 bulan (per semester) Indeks Kepuasan Internal setahun sekali Indeks Kepuasan Masyarakat setiap 6 bulan sekali
15	Waktu pelayanan	Senin-Kamis pukul 07.30 – 12.00 Jumat pukul 07.30 – 10.30 Sabtu pukul 07.30 – 11.00 Atau sampai dengan pasien terdaftar habis

Sleman, 02 Januari 2025
Kepala Puskesmas Mlati I

drg. IsahListiyani, M.P.H
Pembina Tingkat I, IV/b
NIP 19680523 200604 2 001