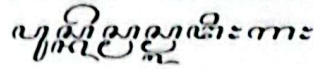




PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I



Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

2	Persyaratan Pelayanan	1. Formulir permintaan laboratorium 2. Terdaftar di rekam medis elektronik
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur : <pre>graph TD; A([Rujukan Pelayanan]) --> B[Petugas Lab menerima permintaan pemeriksaan]; B --> C[Memanggil pasien sesuai no urut & mencocokkan identitas pasien serta informasi tarif]; C --> D[Pasien tanda tangan persetujuan & mengambil sampel]; D --> E[Memberi No & kode pada wadah sampel]; E --> F[Pasien membayar apabila tidak memakai jaminan]; F --> G[Melakukan pemeriksaan dan analisa sampel]; G --> H[Mencatat hasil pemeriksaan dan menandatangani hasil]; H --> I[Verifikasi hasil pemeriksaan]; I --> J[Menyerahkan hasil]; J --> K[Selesai pasien kembali ke petugas perujuk pelayanan]; K --> A;</pre> Prosedur : 1. Petugas menerima formulir permintaan pemeriksaan laboratorium dari unit-unit pelayanan 2. Petugas mencocokkan kesesuaian identitas pasien dan mengecek persiapan pasien; 3. Petugas memberi informasi tarif pembayaran jika pasien harus membayar;



**PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I**

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		4. Petugas memberi penjelasan kepada pasien mengenai cara pengambilan sampel pemeriksaan yang akan dilakukan 5. Petugas laboratorium menyampaikan informasi waktu tunggu hasil pemeriksaan laboratorium kepada pasien; 6. Petugas laboratorium melakukan penerimaan dan pengambilan sampel 7. Petugas laboratorium memastikan sampel yang diambil atau diterima representatif untuk digunakan sebagai bahan pemeriksaan 8. Petugas laboratorium memeriksa sampel sesuai prosedur pemeriksaan laboratorium 9. Petugas laboratorium mencatat hasil pemeriksaan pada formulir permintaan laboratorium 10. Petugas laboratorium menginput hasil laboratorium pada rekam medis elektronik 11. Petugas laboratorium memanggil dan menyerahkan hasil pemeriksaan laboratorium 12. Petugas laboratorium meminta pasien untuk kembali ke petugas perujuk pelayanan
4	Waktu Pelayanan	1. Kimia darah dengan Spektrofotometer : 60 Menit 2. Kimia darah kapiler / POCT : 15 Menit 3. Darah Lengkap Automatis (DLA) : 60 Menit 4. Imunoserologi (anti HIV, HBsAg, TPHA, Leptospirosis, NS1Ag, Widal, anti HCV, FOBT, Malaria rdt) : 60 Menit 5. Golongan darah : 15 Menit 6. Hemoglobin : 15 Menit 7. Urin Rutin : 60 Menit 8. Feses Rutin : 30 Menit 9. IMS : 90 menit 10. Tes Kehamilan : 15 Menit 11. BTA : 3 hari



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ꦱꦭꦺꦩꦤ꧀

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284

Telepon (0274) 4539614

Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

5	Biaya / Tarif	Sesuai Peraturan Daerah Kab Sleman Nomor 2 Tahun 2025 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
6	Produk Pelayanan	1. Kimia darah (Gula darah, kolesterol, Asam urat, trigliserid) 2. Darah Lengkap Automatis (Hb, AE, AL, AT, HMT, MCV, MCHC, MCH, hitung jenis lekosit) 3. Imunoserologi (anti HIV, HBsAg, TPHA, Leptospirosis, NS1Ag, Widal, anti HCV, FOBT, Malaria rdt) 4. Golongan darah 5. Urin Rutin 6. Feses Rutin 7. Lab IMS 8. Tes Kehamilan 9. BTA
7	Sarana dan peralatan	1. Ruang pemeriksaan laboratorium 2. Mikrophon 3. Komputer / Elektronik rekam medis 4. Formulir pemeriksaan laboratorium 5. Tempat sampling 6. Mikroskop 7. Reagen 8. Sentrifus 9. Spektrofotometer 10. Hematology Analyzer 11. Rotator 12. Mikropipet 13. Safety cabinet
8	Kompetensi Pelaksana	Tenaga Teknologi Laboratorium Medik
9	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Ka Sub Bagian TU 3. Koordinator Mutu
10	Penanganan Pengaduan	1. Pengaduan Langsung 2. Kotak Pengaduan/Saran



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284

Telepon (0274) 4539614

Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id> Surel: puskmlati@gmail.com

		3. Pengaduan melalui Telepon ke nomor Puskesmas: (0274) 4539614 4. Pengaduan melalui nomor WA Puskesmas: 08133925960 5. Pengaduan melalui Instagram: Puskesmas Mlati I 6. Pengaduan melalui google review Puskesmas Mlati I 7. Pengaduan melalui email Puskesmas: puskmlati1@gmail.com 8. Pengaduan melalui Website Puskesmas: http://pkmmlati1.slemankab.go.id
11	Jumlah Pelaksana	Tenaga Teknologi Laboratorium Medik 2 (dua) orang
12	Jaminan pelayanan	1. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik kompeten 2. Pemeriksaan laboratorium sesuai SOP 3. Peralatan laboratorium terkalibrasi dan baik
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pasien	1. Pemeriksaan laboratorium sesuai dengan permintaan dokter atas indikasi medis 2. Pemeriksaan laboratorium dilakukan oleh tenaga Teknologi Laboratorium Medik yang sudah punya ijin /SIP yang masih berlaku
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Evaluasi sekali dalam sebulan pada rapat UKP 2. Indeks Kepuasan Masyarakat 6 bulan 3. Survei kepuasan internal
15	Waktu pelayanan	Senin – Kamis pukul 07.30 – 12.00 Jumat pukul 07.30 – 10.30 Sabtu pukul 07.30 – 11.00 Atau sampai dengan pasien terdaftar habis Tanggal merah tutup



Sleman, 02 Januari 2025
Kepala Puskesmas Mlati I

Wijaya Kusuma
drg. Isah Listiyani, M.P.H.
Penata Tingkat I, III / d
NIP 19680523 200604 2 001