



Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

STANDAR PELAYANAN KEBENCANAAN

LAMPIRAN :
NOMOR : Mlt 1/I/SP/19/2025
TANGGAL : 02 Januari 2025

A. PENDAHULUAN

Puskesmas Mlati I merupakan Unit Pelaksana Teknis pelayanan kesehatan yang memiliki fungsi pelayanan kesehatan kepada masyarakat untuk mencapai taraf kesehatan yang diharapkan serta keamanan dan keselamatan pasien juga harus diperhatikan, termasuk salah satu jenis pelayanan yang harus diberikan saat adanya bencana, untuk itu Pelayanan kewaspadaan kebencanaan sangat diperlukan. Hal ini menyangkut keamanan, keselamatan dan kenyamanan pasien saat berkunjung di Puskesmas Mlati I.

B. STANDAR PELAYANAN KEBENCANAAN

STANDAR PELAYANAN KEBENCANAAN		
NO.	KOMPONEN STANDAR PELAYANAN	JENIS PELAYANAN
		1. Pelayanan Kebencanaan
	IDENTIFIKASI CUSTOMER	PASIEN/KELUARGA YANG MEWAKILKAN PASIEN
1	Dasar Hukum :	1. UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 2. UU No. 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan 3. Permenpan No. 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan 4. Kepmenkes RI No. Hk.01.07/Menkes/2015 Tahun 2023 Tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer 5. PMK NO. 75 TAHUN 2019 Tentang penanggulangan tentang krisis Kesehatan. 6. Perbub Sleman No 11 Tahun 2024 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 7. Kebbup Sleman No. 69/Kep.KDH/A/2023 Tentang



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		Penyelenggaraan Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer pada Pusat Kesehatan Masyarakat 8. SK Kepala Dinas Kabupaten Sleman No 188/812/DKS/XII/2023 Tentang ILP di Puskesmas Kabupaten Sleman
2	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien/ Keluarga/ yang sedang berada di Puskesmas Mlati I
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur : <pre>graph TD; Start([Mulai]) --> Step1[Persiapan alat dan bahan]; Step1 --> Step2[Kepala puskesmas]; Step2 --> Step3[Tim TGC dan pelaksana]; Step3 --> Step4[Laporan ketua logistik tersedia logistik]; Step4 --> Step5[Koordinator logistik obat]; Step5 --> Step6[Koordinator Apotek]; Step6 --> Step7[Bahan makanan]; Step7 --> Step8[Hasil inventarisasi]; Step8 --> End([Selesai]);</pre>

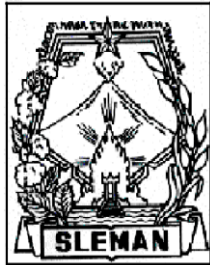


PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		1. <u>Persiapan Alat & Bahan</u> : a. Inventarisasi ketersediaan SDM di puskesmas b. Data ketersediaan logistik 2. <u>Petugas yang melaksanakan</u> : a. Ketua Tim Komando b. TGC, ketua logistik 3. <u>Langkah-langkah</u> : a. Ketua Tim Komando/Kepala Puskesmas memerintahkan tim TGC untuk melakukan TGC b. Tim TGC turun untuk menginventarisir kebutuhan untuk kegiatan pemulihan bidan kesehatan c. Ketua Tim Komando/Kepala Puskesmas meminta laporan dari ketua logistik dan sarana dan prasarana guna memastikan logistik dan sarana prasana pendukung tersedia. d. Ketua logistic dan sarana prasarana menginventarisir : a. Logistik Obatobatan dari Koordinator Apotek b. Logistik bahan-bahan makanan dari Koordinator Gizi c. Jumlah SDM yang ada dipuskesmas d. Jumlah peralatan dan perbekalan kesehatan e. Ketua logistic dan sarana prasarana melaporkan hasil inventarisasi logistik dan sarana prasarana
4	Waktu Pelayanan	Saat terjadinya bencana
5	Biaya / Tarif	-
6	Produk Pelayanan	1. Pelayanan Pemeriksaan Terhadap Korban Bencana 2. Konsultasi 3. Informasi
7	Sarana dan peralatan	1. Ruang 2. Meja 3. Kursi 4. Komputer/Laptop



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		5. Printer 6. ATK 7. Jaringan Internet 8. P3K 9. Peralatan Medis
8	Kompetensi Pelaksana	Keperawatan Dokter Laboratorium Surveilans Promkes
9	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Ka Sub Bagian TU 3. Koordinator UKP
10	Penanganan Pengaduan	1. Pengaduan Langsung 2. Kotak Pengaduan/Saran 3. Pengaduan melalui Telepon ke nomor Puskesmas: (0274) 4539614 4. Pengaduan melalui nomor WA Puskesmas: 08133925960 5. Pengaduan melalui Instagram: Puskesmas Mlati I 6. Pengaduan melalui google review Puskesmas Mlati I 7. Pengaduan melalui email Puskesmas: puskmlati1@gmail.com 8. Pengaduan melalui Website Puskesmas: http://pkmmlati1.slemankab.go.id
11	Jumlah Pelaksana	-
12	Jaminan pelayanan	1. Pelayanan ramah 2. Informasi jelas 3. Bila pelayanan tidak sesuai dengan standar ini pasien dapat menyampaikan pengaduan
13	Jaminan keamanan dan keselamatan	1. Pelayanan sesuai SOP 2. Dilakukan oleh tenaga yang berkompeten



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

	pasien	
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Evaluasi sekali dalam sebulan pada rapat UKP
15	Waktu pelayanan	Saat Adanya Bencana



Sleman, 02 Januari 2025
Kepala Puskesmas Mlati I

drg. Isah Listiyani, M.P.H.
Penata Tingkat I, III / d
NIP 19680523 200604 2 001