



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ꦑꦸꦏꦼꦱꦺꦴꦩꦠꦶꦤꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

STANDAR PELAYANAN GIGI DAN MULUT KLUSTER 5

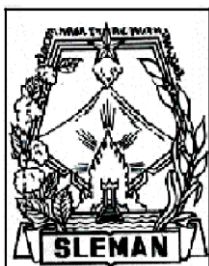
LAMPIRAN :
NOMOR : Mlt I/I/SP/13/2025
TANGGAL : 02 Januari 2025

A. PENDAHULUAN

Puskesmas Mlati I merupakan puskesmas yang memiliki fungsi pelayanan masyarakat, termasuk salah satu jenis pelayanan yang harus diberikan adalah pelayanan Gigi dan Mulut bagi pasien rawat jalan anak-anak, dewasa, dan lansia. Standar Pelayanan Publik Pelayanan Gigi dan Mulut bagi pasien rawat jalan ini merupakan jaminan pelayanan yang bermutu dan professional kepada pasien.

B. STANDAR PELAYANAN GIGI DAN MULUT PASIEN RAWAT JALAN

STANDAR PELAYANAN GIGI DAN MULUT PASIEN RAWAT JALAN		
NO.	KOMPONEN STANDAR PELAYANAN	JENIS PELAYANAN
		1. Pelayanan Pasien Anak-anak 2. Pelayanan Pasien Dewasa 3. Pelayanan Pasien Lansia
	IDENTIFIKASI CUSTOMER	Kertas Nomer Pendaftaran
1	Dasar Hukum :	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 2. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/2015 Tahun 2023 Tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer; 3. Peraturan Bupati Sleman Nomor 42.1 Tahun 2021 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ꦧꦶꦱꦏꦺꦱꦺꦴꦩꦠꦶꦩꦶꦠꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		2021-2026. 4. Peraturan Bupati Sleman Nomor 25 Tahun 2022 tentang Pedoman Pengelolaan Badan Layanan Umum Daerah Kabupaten Sleman; 5. Keputusan Bupati Sleman Nomor 69.1/Kep.KDH/A/2023 tentang Penyelenggaraan Integrasi Layanan Kesehatan Primer Pada Pusat Kesehatan Masyarakat; 6. Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Nomor 188/812/DKS/XII/2023 tentang Penyelenggaraan Integrasi Layanan Kesehatan Primer Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Sleman;
2	Persyaratan Pelayanan	1. Status (RM) dari pendaftaran sudah ada 2. Kartu jaminan kesehatan (JKN) bagi yang mempunyai. 3. Nomer Antrian Pendaftaran
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur : <pre>graph TD; A[Pasien dipanggil masuk ke ruang pelayanan gigi dan mulut] --> B[Dilakukan anamnesa keperawatan]; B --> C[Dokter melakukan pemeriksaan pasien dan penegakan diagnose]; C --> D[Rujukan internal]; C --> E[Rujukan external]; C --> F[Pemeriksaan penunjang jika dibutuhkan]; F --> G[Tindakan gigi dan mulut sesuai indikasi]; G --> H[Penulisan E. resep]; H --> I[Instalasi Farmasi];</pre>



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ꦧꦶꦱꦏꦺꦴꦱꦩꦱꦩꦭꦠꦶꦤꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284

Telepon (0274) 4539614

Laman: <http://pkmmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

		↓ Pelayanan selesai Prosedur : 1. Terapis Gigi dan Mulut melakukan pemanggilan pasien 2. Terapis Gigi dan Mulut melakukan anamnesa keperawatan, memeriksa tekanan darah, frekuensi nafas, frekuensi nadi dan suhu badan 3. Dokter Gigi melakukan pemeriksaan nomer antrian pendaftaran / identifikasi pasien 4. Dokter Gigi melakukan anamnesa pasien 5. Dokter Gigi mempersilahkan pasien duduk di dental chair dan melakukan pemeriksaan klinis intra oral 6. Dokter Gigi menegakkan diagnosa penyakit dan melakukan tindakan sesuai indikasi 7. Dokter Gigi merujuk pasien ke laboratorium bila diperlukan 8. Dokter Gigi merujuk pasien ke RS bila diperlukan 9. Dokter Gigi membuat resep obat untuk pasien yang membutuhkan obat (elektronik resep) 10. Dokter Gigi melakukan rujukan internal bila diperlukan 11. Pasien dipersilahkan mengambil obat untuk pasien mendapatkan obat
4	Waktu Pelayanan	10-30 menit / pasien



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ꦑꦸꦏꦼꦱꦺꦴꦩꦠꦶꦤꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

5	Biaya / Tarif	Sesuai Perbup Sleman No. 28 Tahun 2024 tentang rincian lain-lain pendapatan asli daerah yang sah pada BLUD di Lingkungan Dinas atau penjaminan/asuransi pasien yang bersangkutan
6	Produk Pelayanan	1. Resep obat 2. Pemeriksaan laboratorium 3. Rujukan internal/ eksternal
7	Sarana dan peralatan	1. Tempat anamnesa keperawatan dan pemeriksaan tanda vital oleh terapis gigi dan mulut 2. Tempat anamnesa pasien oleh dokter gigi 3. Tempat pemeriksaan klinis gigi dan mulut (Dental Unit) 4. Alat pencabutan gigi 5. Alat penambalan gigi 6. Alat pembersihan karang gigi 7. Alat diagnostic set 8. Bahan habis pakai perawatan, penambalan, dan pencabutan gigi 9. Komputer / pemanggil pasien 10. Tensimeter 11. Thermometer 12. Elektronik rekam medis 13. Blanko-blanko resep, rujukan , pemeriksaan laboratorium



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ꦑꦸꦏꦼꦱꦺꦴꦩꦠꦶꦤꦶ

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284

Telepon (0274) 4539614

Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

8	Kompetensi Pelaksana	1. Dokter Gigi 2. Terapis Gigi dan Mulut
9	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Ka Sub Bagian TU 3. Koordinator Mutu
10	Penanganan Pengaduan	1. Pengaduan Langsung 2. Kotak Pengaduan/Saran 3. Pengaduan melalui Telepon ke nomor Puskesmas: (0274) 4539614 4. Pengaduan melalui nomor WA Puskesmas: 08133925960 5. Pengaduan melalui Instagram: Puskesmas Mlati I 6. Pengaduan melalui google review Puskesmas Mlati I 7. Pengaduan melalui email Puskesmas: puskmlati1@gmail.com 8. Pengaduan melalui Website Puskesmas: http://pkmmlati1.slemankab.go.id
11	Jumlah Pelaksana	1. 2 orang dokter gigi 2. 3 orang terapis gigi dan mulut
12	Jaminan pelayanan	1. Pemeriksaan dan pengukuran valid 2. Pemeriksaan dokter sesuai SPO 3. Obat-obatan tersedia di bagian kefarmasian puskesmas



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ꦑꦸꦏꦼꦱꦺꦴꦩꦠꦶꦤꦶ

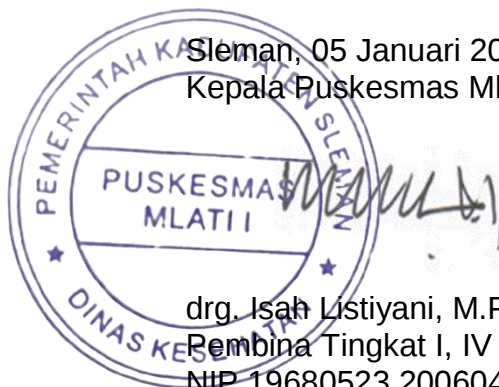
Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284

Telepon (0274) 4539614

Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id>, Surel: puskmlati@gmail.com

13	Jaminan keamanan dan keselamatan pasien	1. Pemanggilan pasien disertai dengan identitas lain 2. Pemeriksaan dilakukan oleh dokter gigi / terapis gigi dan mulut yang sudah mempunyai ijin /SIP
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Evaluasi sekali dalam sebulan pada rapat UKP 2. Indeks Kepuasan Masyarakat setiap 6 bulan sekali
15	Waktu pelayanan	Senin – Kamis pukul 07.30 – 12.00 Jumat pukul 07.30 – 10.30 Sabtu pukul 07.30 – 11.00 Atau sampai dengan pasien terdaftar habis Tanggal merah tutup

Sleman, 05 Januari 2025
Kepala Puskesmas Mlati I



drg. Isah Listiyani, M.P.H.
Pembina Tingkat I, IV / b
NIP 19680523 200604 2 001