



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kudu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id> Surel: puskmlati@gmail.com

STANDAR PELAYANAN POLI FISIOTERAPI

LAMPIRAN : -
NOMOR : Mlt I/I/SP/07/2025
TANGGAL : 02 Januari 2025

A. PENDAHULUAN

Puskesmas Mlati I merupakan pelayanan kesehatan yang memiliki fungsi pelayanan kesehatan kepada masyarakat untuk mencapai taraf kesehatan yang diharapkan. Hal ini yang merupakan proses awal penanganan pasien. Termasuk salah satu jenis pelayanan yang diberikan adalah pelayanan Fisioterapi pasien rawat jalan, ini merupakan jaminan pelayanan yang profesional kepada pasien untuk mendapat tindakan rehabilitasi medis yang bermutu.

B. STANDAR PELAYANAN FISIOTERAPI BAGI PASIEN RAWAT JALAN

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum :	1. Undang – undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. 2. KMK No. 517/MENKES/SK/VI/2008 tentang Standar Pelayanan Fisioterapi di Sarana Kesehatan 3. SK Menkes No. 376/Menkes/SK/III/2007 tentang Standar Profesi Fisioterapi 4. Permenkes RI No. 65 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Fisioterapi
2	Persyaratan Pelayanan	1. Rekam medis pasien 2. Rujukan/ Non-rujukan pasien



**PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I**

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id> Surel: puskmlati@gmail.com

3	Sistem mekanisme dan prosedur	Bagan Alur : <pre> graph LR A[Pasien masuk poli umum untuk pelayanan/rujukan fisioterapi] --> B[Pasien masuk poli fisioterapi untuk dilayani] B --> C[Pencatatan dan administrasi] C --> D[Pasien pulang/ ke poli lain] D --> E[Rekam medis diserahkan ke petugas] E --> F[Pasien mendaftar pada petugas pendaftaran] F --> A </pre> Prosedur : 1. Pasien mendaftar di pendaftaran 2. Penyerahan rekam medis dan atau rujukan untuk pemanggilan pasien: a. Pemeriksaan identitas pasien dengan rekam medis b. Assessment/ anamnesa pasien 3. Pasien masuk poli untuk pelayanan kemudian, 4. Dan atau Pelayanan tindakan fisioterapi sesuai indikasi medis dan anamnesa fisioterapi. 5. Pencatatan proses fisioterapi di rekam medis dan register. 6. Selesai tindakan pasien pulang / ke poli lain sesuai tujuan.
4	Waktu pelayanan	30 s/d 45 menit
5	Biaya / tarif	a. Umum : Sesuai Perbup no.59 Tahun 2012 b. JKN : Permenkes No. 59 Tahun 2014 c. Jamkesda : Perda tarif No. 59 Tahun 2012 d. Jamkesos : Perda Tarif No. 59 Tahun 2012
6	Produk Pelayanan	1. Tindakan Rehabilitasi fisik a. Massage bayi



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

Wijaya Kusuma

Jalan Wijaya Kusuma, Kutu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284

Telepon (0274) 4539614

Laman: <http://pkmmlati1.slemankab.go.id> Surel: puskmlati@gmail.com

		b. Rehabilitasi stroke c. Penanganan nyeri terpadu d. Rehabilitasi tumbuh kembang 2. Konseling Fisioterapi 3. Pelayanan Informasi promotif dan preventif
7	Sarana dan peralatan	1. Ruang tindakan Fisioterapi 2. Peralatan fisioterapi 3. Tempat tidur 4. Rak penyimpanan alat 5. Meja kerja 6. Komputer 7. Kursi kerja 8. Buku register
8	Kompetensi pelaksana	Tenaga teknis fisioterapi (D3 fisioterapi)
9	Pengawasan internal	1. Kepala Pusat Kesehatan Masyarakat Mlati I 2. Kepala Sub. Bag TU 3. Penanggung jawab klinis 4. Auditor Internal
10	Penanganan pengaduan	1. Pengaduan Langsung 2. Kotak Pengaduan/Saran 3. Pengaduan melalui Telepon ke nomor Puskesmas: (0274)4539614 4. Pengaduan melalui nomor WA Puskesmas: 08133925960 5. Pengaduan melalui Instagram: Puskesmas Mlati I 6. Pengaduan melalui google review Puskesmas Mlati I 7. Pengaduan melalui email Puskesmas : puskmlati1@gmail.com 8. Pengaduan melalui Website Puskesmas : http://pkmmlati1.slemankab.go.id



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MLATI I

ayuh berprestasi

Jalan Wijaya Kusuma, Kulu Tegal, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta 55284
Telepon (0274) 4539614
Laman <http://pkmmlati1.slemankab.go.id> Surel puskmiat@gmail.com

	Jumlah Pelaksana	1. Fisioterapis 1(satu) orang
12	Jaminan Pelayanan	1. Tenaga Fisioterapis kompeten. 2. Penanganan sesuai SOP. 3. Peralatan tindakan Fisioterapi terkalibrasi dan baik. 4. Bila pelayanan tidak sesuai dengan standar ini pasien dapat menyampaikan pengaduan
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pasien	1. Kesesuaian tindakan dengan indikasi medis. 2. Monitoring kontinyu sebelum, selama dan sesudah tindakan fisioterapi 3. Pemeriksaan dan pemberian tindakan dilakukan oleh fisioterapis yang memiliki registrasi STR, SIP.
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Monitoring dan evaluasi setiap 6 bulan sekali 2. Indeks Kepuasan Internal setahun sekali 3. Indeks Kepuasan Masyarakat setiap 6 bulan sekali
15	Waktu pendaftaran	Senin-Kamis pukul 07.30 – 12.00 Jumat pukul 07.30 – 10.30 Sabtu pukul 07.30 – 11.00

Sleman, 02 Januari 2025
Kepala Puskesmas Mlati I
PUSKESMAS MLATI
drg. Isah Listiyani, M.P.H.
Pembina Tingkat I, IV / b
NIP 19680523 200604 2 001